

A la rencontre d'Isabelle Lecomte, nouvelle responsable du service social



Depuis le 24 avril, Isabelle Lecomte est la nouvelle responsable du service social de la direction des ressources humaines. Elle répond à nos questions sur son métier, son parcours et ses objectifs au service des salariés.

05 mai 2023

Vous prenez aujourd'hui le poste de responsable du service social de l'ONERA. Quelles motivations vous ont poussé à intégrer l'ONERA ?

Depuis plus de 30 ans, je mets l'humain au cœur de mon activité en accompagnant les salariés qui rencontrent des difficultés professionnelles ou personnelles dans divers secteurs comme l'industrie ou l'aide sociale. Intégrer l'ONERA représente pour moi une fierté et un moyen de participer à l'excellence scientifique française en venant en aide aux hommes et aux femmes qui inventent la défense et l'aviation de demain.

Pouvez-vous nous expliquer les missions du service social de l'ONERA ?

La principale mission du service social de l'ONERA est d'accompagner, en toute confidentialité, les salariés qui traversent des difficultés professionnelles ou personnelles. Nous pouvons toutes et tous traverser des épreuves comme une rupture familiale, une situation de harcèlement, le diagnostic

d'un handicap ou encore des situations d'addictions. Mon travail est de trouver, en coordination avec la santé du travail et avec le consentement du salarié, les meilleures solutions selon la situation rencontrée. Pour améliorer cette aide apportée aux salariés, je souhaite par exemple renforcer les collaborations avec les organismes d'aides sociales (maison départementale des personnes handicapées (MDPH) notamment, que l'on retrouve dans chaque département).

Le service social a aussi pour mission de sensibiliser et informer les salariés sur les questions de handicap, de risques psychosociaux ou d'agissements sexistes.

Quelles sont vos priorités pour 2023 ?

Il y en a deux : l'aide aux salariés en situation de handicap et la lutte contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel.

L'accompagnement et l'adaptation aux situations de handicap est un sujet qui me tient particulièrement à cœur. Je tiens à faire changer l'image que l'on peut avoir du handicap au travail. Souvent les salariés hésitent à faire une déclaration de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) par crainte du regard des autres. Par un travail d'explication et parfois de médiation, cette reconnaissance de « travailleur handicapé » permet l'accès à différents dispositifs de compensation très utiles, comme par exemple, l'aménagement du poste de travail.

Concernant la lutte contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel, je souhaite poursuivre le travail initié par Joëlle Dumas, en travaillant étroitement avec les référents des CSE des différents établissements pour définir ensemble les actions de prévention à engager.

Quel message souhaitez-vous adresser aux salariés pour conclure cet entretien ?

Je tiens à leur dire que mon bureau est toujours ouvert pour vous accueillir et prendre en compte vos difficultés avec respect et bienveillance. Par moment, un simple échange pour décompresser afin de mettre des mots sur des maux peut nous soulager, nous apaiser. Aucune action ne sera mise en place sans votre consentement et tous nos échanges resteront confidentiels. Mon seul objectif est d'apporter une aide aux salariés qui en éprouvent le besoin et retrouver ainsi un nouvel équilibre entre la vie professionnelle et personnelle.

A propos d'Isabelle Lecomte

Isabelle Lecomte est titulaire d'un diplôme d'Etat d'assistant de service social, d'un Master 2 en ressources humaines et droit social ainsi que d'un diplôme universitaire de coaching et développement personnel. Passionnée par son métier, elle a acquis une solide expérience dans l'accompagnement au handicap, l'aide aux addictions et est devenue en 2021 secouriste en santé mentale.

Contact : isabelle.lecomte@onera.fr - +33 1 80 38 67 30 - NA 00 16