

Rencontre avec Caroline Martin, nouvelle directrice de la DIST



Caroline Martin
Directrice DIST
27 mai 2024

Depuis le 1er mars dernier, Caroline Martin a rejoint l'ONERA en qualité de directrice de l'Information scientifique et technique. Fonctionnaire détachée de l'INRAE, Caroline Martin a fait ses classes dans de nombreux EPST (CNRS, IRSTEA, INRAE) où elle a occupé des postes de management sur des fonctions supports. Zoom sur un parcours accompli dans le secteur de la recherche.

Titulaire d'une maîtrise de droit public et sciences politiques, d'un double DESS (Master 2) en géopolitique Européenne et gestion de l'information dans l'entreprise de l'Institut d'Etudes politiques de Paris, Caroline Martin est également diplômée d'un MBA en management stratégique et intelligence économique, de l'école de guerre économique.

Elle débute sa carrière dans une association nommée « Echanges-Solidarités-Territoires » où elle s'occupe d'un programme européen de préadhésion des pays de l'Est à l'Union Européenne (UE). Cette expérience, l'a conduite à travailler en Roumanie, en République Tchèque et en Pologne, et lui a permis de mettre en place une cellule de veille et de développer des compétences clés dans le domaine de la gestion de l'information (réseau, partenariats, lobbying...). Elle consolidera cette expertise au sein du cabinet BPI où elle a été, chargée de mission capitalisation des connaissances au

sein de la direction « Innovation et capitalisation ».

En 2003, Caroline rejoint le CNRS en tant que responsable documentaire de l'unité de recherche « Science et décision » et de la médiation scientifique. Son travail ? : produire des synthèses scientifiques pour faciliter l'aide à la décision publique sur des sujets sensibles tels que les OGM, les nanotechnologies ou encore la vache folle. Une expérience, qui confie Caroline, lui a beaucoup appris au contact des chercheurs de différentes disciplines en termes de reformulation afin d'offrir aux principales parties prenantes concernées une information à la fois juste et équitable à même d'aider les décideurs à orienter leur choix dans un contexte sensible.

C'est ainsi qu'elle fourbit ses armes afin de maîtriser les fameux « éléments de langage » indispensables à la compréhension des enjeux scientifiques, sociétaux ou environnementaux.

Le souhaite de rester dans le giron de la recherche publique

En 2008, et dans l'objectif de demeurer dans le giron de la recherche publique, Caroline Martin, rejoint l'IRSTEA (Institut national de recherches en sciences et technologies pour l'environnement et l'agriculture, ex Cemagref). Elle y exerce les fonctions de responsable du pôle « Science ouverte et gestion des connaissances » et de rédactrice en chef de la revue « Sciences Eaux et territoires » qui s'adressait à l'origine aux agents du ministère de l'agriculture. Sa feuille de route consiste à revoir la ligne éditoriale et à digitaliser les contenus afin d'adresser de nouvelles cibles. Elle conduit cette mission en lien étroit avec les chercheurs de l'IRSTEA pour identifier les sujets et les accompagner dans la rédaction des articles pour un public de professionnels.

L'objectif est également de réfléchir avec pertinence aux sujets éminemment stratégiques pour une revue « on line » que sont le référencement, l'indexation et les liens avec le portail HAL (Hyper Article en Ligne), plateforme pluridisciplinaire nationale pour le dépôt et la consultation des écrits, travaux et résultats de recherches scientifiques des chercheurs et enseignants-chercheurs. Elle gère parallèlement la photothèque puisqu'il ne saurait y avoir d'article digne de ce nom qui ne soit dûment illustré. Dès 2014, elle participe au développement de la gestion des données au sein de l'établissement au travers de la mise en place d'une politique des données et d'outils au service des chercheurs.

De mai 2017 à octobre 2018, Caroline Martin rejoint Agreenium, l'Institut agronomique vétérinaire et forestier de France avec une double mission, prendre la responsabilité de :

- L'université numérique en agrobiosciences « Agreen U ».
- Projets transversaux de management de l'information inter-établissements et coopération.

Dans ce cadre, elle coordonne la production de contenus pédagogiques transverses à l'ensemble des établissements concernés notamment par la thématique « One Health » qui vise à promouvoir une approche pluridisciplinaire et globale des enjeux sanitaires. Le concept « One Health », précise Caroline « *c'est penser la santé à l'interface entre celle des animaux, de l'Homme et de leur environnement, à l'échelle locale nationale et mondiale. Cette manière d'aborder la santé permet de raisonner de manière systémique et de trouver des solutions qui répondent à la fois à des enjeux de santé et à des enjeux environnementaux* ». Une expérience qui là encore, lui permet d'être en contact privilégié avec les enseignants chercheurs des établissements composant Agreenium.

De l'importance de la digitalisation et d'une utilisation intelligente et agile des systèmes d'information

A cet effet, elle développe ses compétences en matière de communication, et de pédagogie, et porte une attention particulière à la digitalisation ainsi qu'à l'utilisation intelligente et agile des systèmes d'information. Désireuse de renforcer les compétences acquises lors de ses précédentes expériences et d'en développer d'autres, Caroline Martin rejoint l'INRA (devenu INRAE en 2020) en novembre 2018 au poste d'adjointe à la direction des systèmes d'information. Caroline Martin qui reconnaît d'emblée ne pas être informaticienne confie avoir, de ce fait, apporté une vision « usages » dans une direction naturellement centrée sur les outils et les technologies.

Durant près de cinq ans, elle pilote de front le portefeuille de projets de la DSI (une centaine de projets) et participe à la préparation de la fusion entre l'INRA et l'IRSTEA, tout en gérant le budget de la DSI (20 millions d'euros) et en mettant en place le système qualité de la DSI de l'INRAE. Durant son expérience professionnelle, Caroline acquiert la conviction que le numérique et les technologies de l'information sont stratégiques pour une entreprise. Elle réalise également que la qualité est un levier d'accompagnement du changement.

« *J'ai appris sur le tas* » précise celle qui dit aimer les challenges. Par définition « *je suis quelqu'un qui fait et j'aime quand les choses se réalisent* ». Ce goût pour l'opérationnel l'a porté à créer des liens entre les gens pour casser les silos et nouer des synergies d'hommes et de moyens.

Caroline Martin, qui est également convaincue de la vertu de l'apprentissage tout au long de la vie professionnelle, se lance en 2014 un nouveau challenge : celui d'intégrer en 2014, l'Ecole de guerre économique afin d'y suivre un MBA Management stratégique et intelligence économique. Ce retour sur les bancs de la connaissance et du savoir lui offre une vision stratégique sur ce que l'on peut faire de l'information au service de et au sein d'une entreprise.

L'avant dernière étape de son parcours la conduit d'avril 2023 à mars 2024 à prendre le poste d'administratrice du Laboratoire interdisciplinaire des sciences du numériques (LISN, 400 personnes dont 150 doctorants, 16 millions de budget, 4 tutelles) toujours guidée par son intérêt pour la recherche et le sens du service public.

Intégrer un organisme de recherche comme l'ONERA dont la marque de fabrique est l'excellence scientifique

Caroline Martin est désormais depuis le 1er mars dernier, directrice de l'information scientifique et technique de l'ONERA, rattachée à la Direction Scientifique et Prospective (DSP).

« *J'avais très envie de travailler dans les domaines scientifiques de l'ONERA, car je suis par ailleurs passionnée par la science et l'ONERA me permet de découvrir d'autres champs scientifiques* ». Elle avait eu l'occasion par le passé, de rencontrer Marie-Claire Coët, ancienne directrice de la DIST, dans le cadre d'une association de responsables de l'information scientifique et technique de différents organismes de recherche (EPRIST). Une rencontre qui a aiguisé sa curiosité.

Parmi ses motivations pour rejoindre l'ONERA, figure en premier lieu le souhait d'intégrer un poste de direction au sein d'un organisme de recherche incontournable sur son secteur d'activités et de travailler avec des ingénieurs-chercheurs de très haut niveau. *« J'étais très motivée par la perspective d'intégrer un organisme qui joue un rôle majeur dans le domaine de la défense et qui sert la souveraineté nationale. La dimension pépète technologique m'a également séduite »* précise Caroline Martin.

La nouvelle directrice, qui salue le travail accompli par sa prédécesseuse entend capitaliser sur les fondamentaux et s'appuyer sur l'équipe compétente et professionnelle de la DIST dans le domaine des sciences et techniques documentaires.

Elle envisage parallèlement de faire monter en puissance des sujets en lien avec l'information scientifique et technique tels que : la gestion de données ou encore la veille pour accompagner les chercheurs dans leur travail au quotidien (mise en place d'un plan de veille, benchmark d'outils, actions destinées à fédérer les démarches existantes pour optimiser le recueil des informations...).

Dans sa feuille de route figure aussi un projet éditorial cher au directeur scientifique général, Riad Haidar, et à son équipe et qui consiste à réfléchir à la suite de la revue *Aero Space Lab*.

Pour mener à bien ces nouvelles missions, Caroline Martin croit à la force du collectif car pour elle la notion d'équipe et d'ambiance au travail sont primordiales.

Parce que l'on ne maîtrise jamais aussi bien que ce que l'on fait soit même, la nouvelle directrice de DIST souhaite garder une dimension opérationnelle pour répondre au plus près aux besoins des clients internes et bien comprendre le fonctionnement de l'équipe ainsi que les compétences et spécificités des personnes qui la composent.

« Nous sommes au service de la science et j'ai le souhait de créer encore plus de liens avec les ingénieurs et chercheurs des départements scientifiques de l'ONERA » conclue Caroline Martin.

Nous lui souhaitons, ainsi qu'à son équipe, plein succès dans ses missions !